

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom: 29. September 2017

## §1 Einleitung

1. Rabbit Entertainment Ltd. (im Weiteren: Rabbit Entertainment) ist ein am 21.08.2014 nach maltesischem Recht gegründetes und registriertes Unternehmen mit der Registrierungsnummer C66436 unter der eingetragenen Adresse 124, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta. Rabbit Entertainment betreibt die Webseite [www.lapalingo.com](http://www.lapalingo.com) (im Weiteren sollen sämtliche Bezugnahmen auf Rabbit Entertainment oder [www.lapalingo.com](http://www.lapalingo.com) als Bezugnahme auf Rabbit Entertainment Ltd verstanden werden.).
2. Rabbit Entertainment ist lizenziert und wird reguliert durch die Malta Gaming Authority (MGA) [www.mga.org.mt](http://www.mga.org.mt) und verfügt über die folgenden Genehmigungen: MGA/B2C/284/2014 vom 01. August 2018  
Die MGA ist die Glücksspielaufsichtsbehörde der Republik Malta.
3. Die Spielplattform wird von United Remote Ltd. zur Verfügung gestellt. United Remote Ltd ist lizenziert und wird reguliert von der MGA und verfügt über die Lizenz: MGA/B2B/283/2014.
4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle vertraglichen Beziehungen, die Rabbit Entertainment mit auf ihrer Webseite registrierten Personen (im Weiteren: Spieler) abschließt. Diese AGB müssen von jedem Spieler während der Registrierung bei Rabbit Entertainment anerkannt werden und binden die Parteien für die Dauer des Bestehens der Vertragsbeziehung.
5. Rabbit Entertainment behält sich das Recht vor, die AGB sowie die Spielregeln jederzeit zu ändern. Jede materielle Veränderung in den AGB wird dem Spieler vor Inkrafttreten angezeigt und muss vom Spieler bestätigt werden. Ein Spieler, der sich aufgrund der vorgenommenen Veränderungen entscheidet, dass Angebot von Rabbit Entertainment nicht weiter nutzen zu wollen, kann sein Konto schließen und sich sein verbleibendes Guthaben auszahlen lassen.
6. Die Vertragsbeziehung zwischen dem registrierten Spieler und Rabbit Entertainment untersteht diesen AGB sowie den Gesetzen der Republik Malta.
7. Im Falle von Abweichungen zwischen der englischen Textversion der AGB, der Spielregeln oder weiterer auf der Webseite gezeigter Texte und den Textversionen in anderen Sprachen soll die Textversion in englischer Sprache als die maßgebliche betrachtet werden.
8. Es wird empfohlen, eine Kopie dieser AGB sowie der Spielregeln auszudrucken und diese an einem für den Spieler leicht zugänglichen Ort aufzubewahren.

## §2 Spielerkonto

1. Jeder Spieler, der sich um die Eröffnung eines Kontos bewirbt, muss mindestens 18 Jahre alt sein, Einwohner des Landes Estland müssen mindestens 21 Jahre alt sein.
2. Einwohner von Afghanistan, Alandinseln, Algerien, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Ozeanien, Amerikanisch-Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Äthiopien, Äußeres Ozeanien, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belarus, Belgien, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botsuana, Bouvetinsel, Britische Jungferninseln, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Brunei Darussalam, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi, Côte d'Ivoire, Chile, Cookinseln, Costa Rica, Dänemark, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Eritrea, Falklandinseln, Färöer, Fidschi, Frankreich, Französische Süd- und Antarktisgebiete, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grönland, Grenada, Griechenland, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Heard- und McDonald-Inseln, Honduras, Indonesien, Irland, Isle of Man, Italien, Jamaika, Jemen, Jersey, Jordanien, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kokosinseln, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nördliche Marianen, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsel, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensische Gebiete, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Puerto Rico, Polen, Portugal, Réunion, Republik Korea, Republik Moldau, Ruanda, Russland, Slowakei, Südgeorgien und die Südlichen Sandwichinseln, Salomonen, Sambia, Samoa, São Tomé und Príncipe, Schweden, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Hongkong, Macao, Spanien, Sri Lanka, St. Barthélemy, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Martin, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Suriname, Svalbard und Jan Mayen, Swasiland, Türkei, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tschechien, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Uganda, Ungarn, Vanuatu, Venezuela, Vereinigtes Königreich, Vereinigte Staaten, Vietnam, Wallis und Futuna, Weihnachtsinsel, Westsahara, Zentralafrikanische Republik oder Zypern können sich als Spieler registrieren lassen, aber nicht am Echtgeldspiel teilnehmen.
3. Die Spieler auf der Webseite von Rabbit Entertainment erklären hiermit, die Bestimmungen dieser AGB jederzeit einzuhalten und erklären ferner:

- nicht im Interesse eines Dritten zu handeln;
  - keine Geldmittel aus kriminellen Aktivitäten zu verwenden;
  - keine Bankkonten, Kreditkarten oder sonstige Zahlungsmittel zu benutzen, zu deren Nutzung der jeweilige Spieler nicht autorisiert ist;
  - keine Versuche zu unternehmen, unerlaubten Zugang zu den Systemen von Rabbit Entertainment zu erhalten oder deren Code oder den Inhalt zu verändern;
  - sich nicht an kriminellen Aktivitäten zu beteiligen, die Rabbit Entertainment, dessen Affiliates oder dessen Spieler zum Ziel haben.
4. Für den Fall, dass ein Spieler die unter 2.1, 2.2 und 2.3 aufgestellten Regeln missachtet, wird Rabbit Entertainment unverzüglich das entsprechende Konto schließen und behält sich das Recht vor, etwaig vorhandenes Guthaben einzubehalten.
  5. Es liegt in der Verantwortung des Spielers, vor Kontoeröffnung zu überprüfen, dass keine Gesetze des jeweiligen Landes verletzt werden und dass der Spieler das jeweilig erforderliche Mindestalter aufweist.
  6. Zur Eröffnung eines Kontos bei Rabbit Entertainment füllt der potentielle Kunde das Registrierungsformular auf der Webseite korrekt aus und bestätigt die Kenntnis und Akzeptanz der AGB, wie auf der Rabbit Entertainment-Webseite angezeigt.
  7. Der Spieler muss während des Registrierungsprozesses seine korrekten Daten eingeben. Dies beinhaltet Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Der Spieler versichert, diese Informationen umgehend zu aktualisieren, sollte es zu Veränderungen seiner persönlichen Daten kommen.
  8. Jede natürliche Person kann nur ein Spielerkonto eröffnen und nur sein eigenes, aktives Konto nutzen. Für den Fall, dass ein Spieler mehr als ein Konto eröffnet, werden ggf. getätigte Einsätze und Gewinne auf diesen Konten für ungültig erklärt, die jeweiligen Konten geschlossen und eventuell vorhandenes Guthaben bis zur Höhe der Einzahlung zurückerstattet. Für eine solche Rückerstattung wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 10%, jedoch mindestens 30,00 €, fällig.
  9. Rabbit Entertainment kann ohne Angabe von Gründen die Eröffnung eines Kontos verweigern und jederzeit ein bestehendes Konto schließen. In diesem Fall werden alle entstandenen vertraglichen Ansprüche ausgeglichen.
  10. Alle Konten werden eröffnet und geführt in der Währung € (Euro).
  11. Rabbit Entertainment ist kein Finanzinstitut und bezahlt keine Zinsen auf dem Spielerkonto, unabhängig von der Höhe des Guthabens.
  12. Es liegt in der Verantwortung des Spielers, seine Gewinne zu überwachen und gegebenenfalls den zuständigen Behörden anzuzeigen, wenn für den Spieler hier steuerliche oder sonstige Abgabepflichten bestehen. Gewinne aus Glücksspielen sind in der Republik Malta für den Spieler steuerfrei.
  13. Während des Registrierungsprozesses bekommt der Spieler die Möglichkeit, Login ID und Passwort selbst auszuwählen. Das Passwort kann vom Spieler jederzeit verändert werden.
  14. Der Spieler hält seine Login ID und sein Passwort jederzeit geheim. Rabbit Entertainment rät dem Spieler diesbezüglich, seine Login ID und sein Passwort nicht aufzuschreiben oder dort zu verwahren, wo diese Daten einfach gefunden oder von ihnen Gebrauch gemacht werden kann. Rabbit Entertainment rät dem Spieler weiter, seinen Computer während des Logins nicht unbeaufsichtigt zu lassen, um zu verhindern, dass Dritte das Spielerkonto ohne Zustimmung des Spielers nutzen. Rabbit Entertainment rät ebenfalls jedem Spieler zu einem Passwort mit mindestens sechs Zeichen Länge sowie bestehend aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen (bspw. Asdf12/3).
  15. Jeder Einsatz, der unter Benutzung der Login ID sowie des Passwortes eines Spielers gespielt wird, wird vom Spieler selbst getätigt und als gültig angesehen.
  16. Rabbit Entertainment untersagt die Zusammenarbeit von Spielern sowie den Einsatz von Geräten, die den normalen Spielfluss beeinflussen oder stören (wie bspw. Robotern).
  17. Rabbit Entertainment behält sich das Recht vor, die Identität jedes Spielers jederzeit zu überprüfen und bestätigen zu lassen. Wenn notwendig, wird Rabbit Entertainment den Spieler auffordern, entsprechende Dokumente zum Nachweis seiner Identität zur Verfügung zu stellen. Beispiele für Dokumente, die zum Nachweis der Identität genutzt werden können, sind Lichtbildausweise, Pässe oder andere amtliche Ausweisdokumente, Kontoauszüge, Versorgerabrechnungen, Fotografien von Kreditkarten usw.
  18. Ein Spielerkonto kann nicht an Dritte verkauft und nicht auf sonstige Art und Weise übertragen werden.
  19. Wenn ein Konto für einen Zeitraum von 12 Monaten oder mehr nicht genutzt wird, hat Rabbit Entertainment das Recht eine Inaktivitätsgebühr in Höhe von 5,00 Euro pro Monat für die Dauer der Inaktivität einzubehalten. Diese Administrationgebühr wird fällig bis:
    - dreißig (30) Monate seit Beginn der Inaktivität vergehen;
    - der Spieler sein Konto endgültig schließt;
    - der Spieler wieder aktiv wird.
 Sollten die auf dem jeweiligen Konto liegenden Beträge dem Spieler nicht zurückgezahlt werden können, wird Rabbit Entertainment den Betrag der Behörde zur treuhänderischen Verwaltung übergeben.
  20. Sollte ein Konto gesperrt, geschlossen oder ein Spieler vom Spiel ausgeschlossen sein oder sollte der Spieler sich auf seinem Konto nicht einloggen können, kann der Spieler Rabbit Entertainment unter [contact@rabbit-entertainment.com](mailto:contact@rabbit-entertainment.com) kontaktieren, um den Betrag auf seinem Spielerkonto zurückzuerhalten.
  21. Spieler können ihr Konto jederzeit durch eine E-Mail an [contact@rabbit-entertainment.com](mailto:contact@rabbit-entertainment.com) schließen.

Der Kontostand auf dem Spielerkonto wird zur Rückerstattung freigegeben. Die Rückerstattung hängt ab von der ordnungsgemäßen Identifizierung des Spielers und der Übersendung entsprechender Nachweisdokumente, wie in diesen AGB beschrieben.

### §3 Zahlungsverkehr

1. Einzahlungen auf das Spielerkonto können mittels der auf der Rabbit Entertainment-Webseite zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden erfolgen. Der Name des Konto- oder Kreditkarteninhabers muss dem des Inhabers des Spielerkontos entsprechen. Sollte dies nicht der Fall sein, wird der entsprechende Betrag dem Zahler zurücküberwiesen und die Einzahlung verweigert. Anfallende Gebühren werden dem zahlenden Konto berechnet.
2. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden können unter: [Zahlungsanbieter](#) eingesehen werden.
3. Im Falle der Einzahlung mittels Kreditkarte wird das Kreditkartenkonto des Spielers unverzüglich nach Abschluss der entsprechenden Transaktion mit dem entsprechenden Betrag belastet. Der Betrag wird dem Spielerkonto ebenso unverzüglich nach Abschluss der Transaktion gutgeschrieben. Für Einzahlungen mittels Überweisung (oder weitere Zahlungsmethoden, die hinzugefügt werden) wird der Betrag dem Spielerkonto gutgeschrieben, sobald die Einzahlung durch das Kreditinstitut oder den Zahlungsdienstleister bestätigt ist.
4. Es wird geraten, alle Überweisungsbelege auszudrucken und für eigene Zwecke jederzeit einsehbar zu halten.
5. Die Einzahlung von Geldern, die auf unrechtmäßige Art und Weise erworben worden sind, ist verboten.
6. Alle eingezahlten Gelder dürfen ausschließlich für das Platzieren von Einsätzen genutzt werden. Eine Rückerstattung eingezahlten Geldes, von welchem nicht gespielt worden ist, ist nicht möglich. Dies gilt auch für Teilbeträge.
7. Die Rabbit Entertainment behält sich das Recht vor, für jeden einzahlenden Spieler eine Identitätsprüfung durchzuführen. Sämtliche Geldtransaktionen werden auf mögliche Hinweise zu Geldwäscheverdachtsfällen überprüft. Jede verdächtige Aktivität und Auffälligkeit kann dazu führen, dass der Vorgang den jeweiligen Behörden gemeldet, der Betrag auf dem entsprechenden Spielerkonto eingefroren und das Spielerkonto vorübergehend geschlossen wird.
8. Die Grundsätze über die Rückerstattung von Einzahlungsbeträgen unterliegt grundsätzlich einer Einzelfallprüfung des Managements der Rabbit Entertainment.
9. Boni können von Zeit zu Zeit auf dem Spielerkonto als Teil von Promotion- oder Marketing-Kampagnen platziert werden. Der maximale Spieleinsatz für die Umwandlung von Bonusgeldern liegt bei 5,00 € pro Spielrunde/Spin oder bei 0,50 € pro Einsatz-/Gewinnlinie. Bei Verletzung dieser Regel behält sich Rabbit Entertainment das Recht vor, sämtliche Boni, Einsätze und Gewinne für ungültig zu erklären, die durch oder mittels dieser Regelverletzung erzielt worden sind. Boni können maximale Auszahlungsgrenzen haben. Falls ein Bonus an eine Einzahlung geknüpft ist, werden alle Gewinne auf das nichtauszahlbare Echtgeldguthaben gebucht. Bei vorzeitiger Auszahlung (Bonus wurde noch nicht umgesetzt) wird der Bonusbetrag sowie alle Gewinne als ungültig erklärt. Sofern nicht anders angegeben sind Boni 30 (dreißig) Tage lang gültig. Rabbit Entertainment kann nicht mehr gültige Boni stornieren, hierbei werden der Bonusbetrag sowie alle daraus resultierende Gewinne als ungültig erklärt und storniert. Weitere Informationen über Bonusaktionen werden auf der Webseite veröffentlicht. Boni können grundsätzlich nur ausgezahlt werden, wenn die entsprechenden [Bonusbedingungen](#) erfüllt worden sind.
10. Guthaben auf dem Spielerkonto kann nicht zu den Spielerkonten anderer Spieler transferiert werden.
11. Jeder Spieler kann sich zu jeder Zeit auf seinem Spielerkonto einloggen und dort eine Auflistung aller Transaktionen einsehen, die mit diesem Konto durchgeführt worden sind. Dies umfasst insbesondere Einzahlungen, Boni, Gewinne, platzierte Einsätze, offene Spiele und Rückerstattungen. Sollte der Spieler Unstimmigkeiten bemerken, informiert er unverzüglich Rabbit Entertainment, damit sich diese aufklären lassen. Der Spieler meldet Unstimmigkeiten oder sonstige Unregelmäßigkeiten innerhalb von 90 Tagen nach dem ersten Auftauchen in der Auflistung auf der Webseite.
12. Ein Spieler kann mittels der verschiedenen von Rabbit Entertainment angebotenen Optionen zu jeder Zeit die Rückerstattung eines Teils oder seines gesamten Guthabens verlangen. Es gilt ein allgemeines Auszahlungslimit von 10.000 Euro pro Spieler und Woche (ausgenommen hiervon sind progressive Jackpot Gewinne). Abhängig von der Währung und der Methode, die für die Rückerstattung ausgewählt worden ist, können Transaktionsgebühren anfallen. Rabbit Entertainment erhebt keine Gebühren; jegliche anfallenden Gebühren von Kreditinstitut oder Zahlungsdienstleister sind vom Spieler zu tragen. Nach Rückerstattung des Guthabens kann der Spieler auf seinen eigenen Wunsch sein Konto schließen.
13. Rabbit Entertainment ist bemüht, alle Rückerstattungsverlangen innerhalb einer Frist von 3 bis 5 Werktagen nach Zugang der Anfrage zu bearbeiten.
14. Wann immer es möglich ist, müssen Auszahlungen auf das ursprüngliche Konto getätigt werden.
15. Kosten für Chargebacks werden vom Spieler getragen. Hierbei wird das vorhandene Guthaben soweit wie möglich belastet, weitere Kosten werden dem Spieler in Rechnung gestellt. Rabbit Entertainment behält sich vor, zur Beitreibung dieser Forderungen rechtliche Schritte einzuleiten.
16. Der Spieler bestätigt, dass Rabbit Entertainment Auszahlung nur nach erfolgreicher Identifizierung und Verifizierung des Spielers durchführt.
17. Der Spieler bestätigt zudem, dass es für Rabbit Entertainment gesetzlich vorgeschrieben ist, die Verifizierung des Spielers bei Auszahlungen über 2.300 Euro durchzuführen.

## §4 Casino-Spielregeln

1. Ein Einsatz kann nur von einem registrierten Spieler platziert werden.
2. Ein Einsatz kann nur mittels eines Fernkommunikationsgerätes wie bspw. einem Mobiltelefon oder über das Internet platziert werden.
3. Ein Einsatz kann von einem Spieler nur platziert werden, wenn der Spieler über ausreichendes Guthaben auf seinem Spielerkonto verfügt.
4. Maßgeblich für das Spiel sind diese AGB in der Version, die zum Zeitpunkt der Annahme des Einsatzes gültig war.
5. Ein Einsatz wird als angenommen betrachtet, sobald er auf dem Server von Rabbit Entertainment eingegangen und verarbeitet worden ist.
6. Sollte es zu einer Fehlfunktion in einem Spiel und hierdurch zu einer irrtümlichen Auszahlung kommen, behält sich Rabbit Entertainment das Recht vor, Auszahlungen und Kontostände nachträglich zu korrigieren.
7. Rabbit Entertainment behält sich das Recht vor, die Annahme von Einsätzen ohne Angabe von Gründen zu verweigern oder zu beschränken.
8. Eine Spielhistorie für den jeweiligen Spieler ist jederzeit auf der Webseite oder über den Kundensupport abrufbar.
9. Sollte Rabbit Entertainment ein Spielerkonto schließen, werden die bis dahin platzierten Einsätze nicht mehr als gültig angesehen; Rabbit Entertainment wird sämtliche Ansprüche abfinden und gegebenenfalls erworbenen Gewinne auszahlen, sollte kein Verdacht des Betruges bestehen.
10. Ein bereits begonnenes Spiel kann vom Spieler nicht mehr verlassen, abgebrochen oder der Einsatz zurückgenommen werden. Der Spieler ist sich bewusst, dass verlorene Spieleinsätze nicht zurückgefordert werden können.
11. Durch die Spielteilnahme bestätigt der Spieler, dass er diese AGB sowie die Spielregeln der angebotenen Spiele, wie auf der Webseite von Rabbit Entertainment angegeben, gelesen und verstanden hat.
12. Gewinne werden auf das Spielerkonto eingezahlt, sobald das Ergebnis des Spiels feststeht. Rabbit Entertainment behält sich das Recht vor, bei dem Verdacht von Manipulationen des Spielausganges Gewinne zunächst zurückzuhalten. Sollte sich ein Manipulationsverdacht bestätigen, behält sich Rabbit Entertainment das Recht vor, etwaig platzierte Einsätze und daraus resultierende Gewinne nachträglich abzulehnen.
13. Sollte Rabbit Entertainment bemerken, dass ein Spieler von mehreren Spielerkonten, die nicht in Übereinstimmung mit diesen AGB eröffnet worden sind, spielt, werden alle Einsätze ungültig. Rabbit Entertainment behält sich das Recht vor, weitere Schritte zu ergreifen, wenn dies notwendig erscheint.
14. Sollten Einsätze irrtümlicherweise gesetzte Limits überschreiten, wird der Einsatz lediglich bis zur erlaubten Höhe angenommen und der restliche Betrag an den Spieler zurücktransferiert.
15. Fehler in der Datenübertragung können vorkommen. Für den Fall eines Fehlers in der Datenübertragung nach Beginn der Spielrunde, wird das Ergebnis des Spiels auf dem System weiterverarbeitet und das Spielergebnis sowie Gewinne und Verluste werden nach Wiederherstellung der Verbindung auf dem Spielerkonto angezeigt. Sollte die Spielteilnahme weitere Angaben des Spielers benötigen, wenn die Kommunikation zusammenbricht, wird das Spiel angehalten und fortgeführt, wenn die Verbindung wieder hergestellt ist. Sollte ein Verbindungsproblem dazu führen, dass die Angaben des Spielers nicht auf den Servern von Rabbit Entertainment ankommen, startet die Spielrunde nicht und das Spielerkonto wird nicht mit dem Einsatz belastet.
16. Rabbit Entertainment behält sich das Recht vor, ein Spiel jederzeit zu beenden oder Einsätze auf Spiele ohne Angaben von Gründen und nach eigenem Ermessen abzulehnen.
17. Sollte Rabbit Entertainment irrtümlicherweise auf das Spielerkonto eines Spielers einzahlen, liegt es in der Verantwortung des Spielers, Rabbit Entertainment hiervon unverzüglich in Kenntnis zu setzen und den irrtümlich ausgezahlten Betrag an Rabbit Entertainment zurück zu überweisen. Rabbit Entertainment behält sich das Recht vor, Gewinne und Kontostände nachträglich anzupassen.

## §5 Verantwortungsbewusstes Spielen

1. Jeder Spieler kann sein Spielverhalten mittels der folgenden Kontrollmechanismen steuern:
  - Zeitliches Limit für eine Spielsession
  - Monetäres Limit für den Betrag, der innerhalb einer bestimmten Zeitspanne gesetzt werden kann
  - Monetäres Limit für den maximalen Verlustbetrag innerhalb einer gewissen Zeitspanne
2. Ein Spieler kann sein Konto für bestimmte oder unbestimmte Zeit sperren, wenn er nicht länger am Spiel teilnehmen möchte.
3. Sollte ein Spieler die Rücknahme einer Limitierung oder die Erhöhung einer bereits gesetzten Limitierung verlangen, tritt diese erst nach einer sog. „Cooling off“-Zeitspanne von sieben Tagen ein. Limits, die den Spielraum des Spielers einschränken, treten hingegen unverzüglich in Kraft.
4. Ein Reality Check findet ebenfalls statt. Dieser weist den Spieler in Intervallen von einer Stunde Spielzeit auf die vergangene Zeit hin und gibt dem Spieler die Möglichkeit, das Spiel fortzusetzen oder zu beenden. Befindet sich das jeweilige Spiel zur Zeit des Reality Checks im Auto-Play Modus, wird das Spiel abgebrochen und der Einsatz nicht angenommen. Um das Spiel nach dem Reality-Check fortzusetzen, muss der Spieler das Spiel neu starten.
5. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere ["Verantwortungsbewusstes Spielen"-Webseite](#).



## §6 Geistiges Eigentum

1. Rabbit Entertainment und das Rabbit-Entertainment-Logo sind eingetragene Markenzeichen der Rabbit Entertainment Ltd. Jede unautorisierte Verwendung des Markennamens und/oder des Logos kann zur Einleitung rechtlicher Schritte durch Rabbit Entertainment führen.
2. Sämtliche auf [www.lapalingo.com](http://www.lapalingo.com) dargestellten Inhalte sowie die dazugehörigen URLs sind Eigentum von Rabbit Entertainment. Jede unautorisierte Reproduktion oder Verwendung der URL sowie der Inhalte kann zur Einleitung rechtlicher Schritte führen.

## §7 Haftung

1. Rabbit Entertainment haftet lediglich für vorsätzliche oder grob fahrlässig verursachte Schäden durch seine Geschäftsführung oder seine Angestellten.
2. Rabbit Entertainment ist nicht verantwortlich für Leistungen, Seiten oder den Inhalt von Webseiten, deren Links von Zeit zu Zeit auf der Webseite von Rabbit Entertainment zur Verfügung gestellt werden.
3. Rabbit Entertainment ist nicht verantwortlich für Schäden, die aufgrund von höherer Gewalt, Streik, terroristischen Aktivitäten, politischen Krisen, Krieg, Zusammenbruch der Kommunikationsnetze oder Naturkatastrophen, auch wenn diese zu einer teilweisen oder vollständigen Nichterreichbarkeit der angebotenen Dienstleistungen führen.
4. Rabbit Entertainment übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die aus Schwierigkeiten mit Hardware und/oder Software resultieren, auch wenn diese zu einer teilweisen oder vollständigen Nichterreichbarkeit der angebotenen Dienstleistungen führen.
5. Im Falle eines Fehlers oder einer fahrlässigen Handlung durch Rabbit Entertainment im Anwendungsbereich dieser AGB, ist der Schadensersatz höhenmäßig begrenzt durch die Höhe des Guthabens des Spielerkontos oder die Höhe der maximalen Auszahlungssumme für alle durch die Schädigung betroffenen Einsätze zum Zeitpunkt des Eintritts der Schädigung.
6. Sollte eine Bestimmung in diesen AGB von einem zuständigen Gericht für ungültig oder unanwendbar erklärt werden, behalten die übrigen Bestimmungen ihre Gültigkeit.
7. Diese AGB stellen die einzige Vereinbarung zwischen Rabbit Entertainment und dem Spieler dar und ersetzen alle vorher getroffenen mündlichen und schriftlichen Vereinbarungen.
8. Rabbit Entertainment übernimmt keine Haftung für Schäden, die einem Spieler oder einem Dritten direkt oder indirekt entstehen durch fehlerhafte Darstellungen, fehlerhafte Aufdrucke, Fehlfunktionen der Software auf der Webseite von Rabbit Entertainment, seiner Partner und/oder Affiliates.

## §8 Complaint-Management

1. Rabbit Entertainment ist bemüht, das Spiel auf [www.lapalingo.com](http://www.lapalingo.com) zu einem besonderen Erlebnis zu machen. Sollte ein Spieler doch einmal unzufrieden mit der Qualität der von Rabbit Entertainment angebotenen Produkte und/oder Dienstleistungen oder des Rabbit Entertainment-Kundensupports sein, bittet Rabbit Entertainment um Mitteilung an unseren Kundensupport unter [complaints@lapalingo.com](mailto:complaints@lapalingo.com). Die Beschwerden werden bis zur Geschäftsführungsebene eskaliert. Rabbit Entertainment ist bemüht, jede Beschwerde innerhalb von 48 Stunden nach Eingang zu bearbeiten.
2. Sollte ein Spieler unzufrieden mit der Art und Weise sein, wie seine Beschwerde von Rabbit Entertainment behandelt worden ist, kann sich dieser Spieler per E-Mail an die Malta Gaming Authority wenden: [complaints@mga.org.mt](mailto:complaints@mga.org.mt)
3. Von der Glücksspielaufsicht werden nur Beschwerden ernstzunehmender Natur und von einiger Erheblichkeit bearbeitet.

---

## Lapalingo.com - hier wird fair gespielt

Unser Online-Casino ist ein Ort, wo dich nicht nur die besten Online-Casino-Spiele erwarten. Außer der spannenden Unterhaltung bieten wir dir auf Schritt und Tritt Sicherheit und Komfort des Spielens an. Unabhängig davon, ob du hier nur für eine Weile zu Besuch oder ein Stammgast bist, kannst du auf eine professionelle Bedienung und klare Zusammenarbeitsbedingungen zählen. Ohne Haken und Gefahren.

Damit du dich sicher fühlst und weißt, was wir dir bieten, haben wir Allgemeine Geschäftsbedingungen entwickelt. Das sind Zusammenarbeitsbedingungen mit Lapalingo.com. Dort sind alle Prozeduren und Regeln enthalten, die beim Online-Spielen gelten. Mache dich damit vertraut, um dich zu vergewissern, dass uns jeder Nutzer von Bedeutung ist.

## Lapalingo.com - hier wird gemäß den internationalen Standards gespielt

Unser Online-Casino ist ein Produkt von Rabbit Entertainment Ltd., die in Malta nach den europäischen Rechtsvorschriften angemeldet ist. Das Online-Casino verfügt auch über alle notwendigen Lizenzen und

Konzessionen, die dazu berechtigen, Glücksspiele anzubieten. Du kannst also sicher sein, dass:

- Lapalingo.com einer Kontrolle unterliegt und geprüft wird – so dass alle Spiele gemäß den geltenden Standards ablaufen,
- Lapalingo.com dir eine komplexe Betreuung auf jeder Spieletappe bietet,
- Lapalingo.com sich um deine Sicherheit kümmert – sowohl diese, die mit dem verantwortlichen Spielen verbunden ist, als auch die Sicherheit der Geschäfte – und dir zuverlässige Zahlungsmethoden bietet,
- Lapalingo.com transparente Zahlungsregeln bietet – lies einfach unsere Zusammenarbeitsbedingungen durch, um sicher zu sein, wenn es um evtl. Kosten und Gewinne geht.

## **Fragen oder Bedenken? Zögere nicht! Wir sind für dich da!**

Wir geben uns alle Mühe, um dir transparente Regeln und den Zugriff zu allen möglichen Informationen zu bieten. Manchmal aber können einige Bedenken auftreten und etwas scheint dir, nicht klar genug zu sein.

Du weißt nicht, wie du mit dem Spiel anfangen solltest? Möchtest du wissen, wie dein Bonus beim weiteren Spielen in Anspruch genommen werden kann? Hast du Fragen zu einzelnen Stellen unserer Geschäftsbedingungen? Sind einige Bedenken aufgetaucht, wenn es sich um einen korrekten Spielablauf handelt? Willst du uns auf einen Fehler oder Mangel hinweisen? Dann setze dich mit unseren Experten in Verbindung! Wir stehen zu deiner Verfügung.

Unsere Berater:

- beantworten alle deine Fragen erschöpfend – so dass alles völlig klar und verständlich ist,
- stehen dir gerne mit Rat und Tat zur Seite – dadurch kannst du die Möglichkeiten, die dir Lapalingo.com bietet, besser nutzen,
- prüfen reibungslos alle Beschwerden und Reklamationen, falls es solche gibt – bei uns werden Reklamationen innerhalb von 48 Stunden ab Erhalt auf der Führungsebene geprüft.

Deine Zufriedenheit vom Spielen und dein Sicherheitsgefühl sind uns am wichtigsten. Zögere also nicht und sei mit dem Lapalingo.com-Team in Kontakt. Auch dank dir kann unser Online-Casino so hohe Qualitätsstandards anbieten.

Mache dich also mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut und im Falle einer sogar kleinen Frage oder Bedenken – schreib uns einfach an. Fragen kostet nichts!