

VERSIO 1.3. PÄIVITETTY 9. HUHTIKUU 2020

1. JOHDANTO JA LISENSSIT

Rabbit Entertainment Ltd. ("me", "meidän" jne. ja/tai Rabbit Entertainment") on Maltan lakien mukaan 21. Elokuuta 2014 rekisteröity yritys, jonka rekisteröintinumero on C66436 ja jonka rekisteröity osoite on 14 East, Level 3, Triq Tas-Sliema, Gzira GZR1639, Malta.

1.1. Nämä ehdot sääntelevät meidän tarjoamia pelipalveluita sivustolla www.lapalingo.com (jäljempänä "verkkosivusto").

1.2. Meidän toimintamme on lisensoitu ja säännelty Maltalla, Maltan peliviranomaisen (Malta Gaming Authority ("MGA")) toimesta, lisenssinumerolla MGA/B2C/284/2014. Lisenssimme myönnettiin 1. elokuuta 2018.

1.3. Käytetyn pelijärjestelmän tarjoaa United Remote Limited (jäljempänä "United Remote"), joka on asianmukaisesti rekisteröity voimassa olevien Maltan lakien mukaan rekisteröintinumeroilla C66437 ja jonka rekisteröity osoite on Level 3, East Business Tower, Sliema Road 14, GZR 1544, Gzira, Malta. United Remote on MGA:n lisensoima ja sääntelemä, ja sillä on kriittinen jakelulisenssi, jonka numero on MGA/B2B/283/2014 ja joka on myönnetty 1. elokuuta 2018.

1.4. Tarjoamme tyyppin 1. pelejä jotka ovat pelinkehittäjien toimittamia ja löytyvät tietosuojakäytännöstämme <https://www.lapalingo.com/fi/tietosuoja> (Tarjottuihin peleihin edellämmainituilta pelinkehittäjiltä viitataan jatkossa käyttöehdoissa sanalla "peli" tai "pelit").

1.5. Nämä ehdot (jäljempänä "ehdot") ja kaikki asiakirjat, joihin tässä nimenomaisesti viitataan, muodostavat sitovan sopimuksen meidän ja kaikkien Rabbit Entertainment -palvelussa rekisteröityvien henkilöiden välillä osallistumisesta pelaamiseen verkkosivustollamme (jäljempänä "tilinhaltija", "sinä", "sinun" jne. ja/tai "pelaaja"). Sinun on hyväksyttävä nämä säännöt rekisteröityessäsi verkkosivustolle, ja mainitut säännöt ja niihin tehdyt muutokset sitovat sinua koko suhteemme ajan. Jos et hyväksy näitä sääntöjä, et saa rekisteröityä verkkosivustollemme tai jatkaa verkkosivustomme käyttöä.

1.6. Pidätämme oikeuden muuttaa näitä ehtoja ja sääntöjä milloin tahansa. Kaikista ehtojen ja sääntöjen olennaisista muutoksista ilmoitetaan sinulle ennen uusien käyttöehtojen voimaantuloa ja sinun on hyväksyttävä sääntöjen päivitetty versio ennen pelaamispalvelujen käytön jatkamista verkkosivustolla. Jos et halua hyväksyä muutoksia, sinulla on mahdollisuus nostaa saldosi käyttöehtojen aiemmin hyväksymäsi version mukaisesti.

1.7. Nämä ehdot ovat saatavilla eri kielillä ja kuvailevat samoja periaatteita eri kielistä huolimatta. Tästä huolimatta englanninkielinen versio on aina saatavana. Jos käyttöehdoissa ilmenee ristiriitoja muiden versioiden kanssa, etusijalla on sinulle edullisin versio.

2. KELPOISUUS JA PELAAJAN REKISTERÖINTI

2.1. Osallistuaksesi mihinkään verkkosivuston peliin oikealla rahalla, sinun on oltava vähintään kahdeksantoista (18) vuotta vanha tai vanhempi kuin sinuun sovellettavan lainkäyttövaltion lakien mukainen alaikäisyyden ikäraja.

2.2. Voidaksesi pelata oikealla rahalla internetsivustolla tulee sinun rekisteröidä käyttöön pelitili (jatkossa "tili") internetsivulle ja tallettaa oikeaa rahaa tilille. Edellä mainittu tilin rekisteröinti tulee

olla henkilökohtainen ja tehty omalla nimellä. Voit tehdä vain yhden henkilökohtaisen tilin internetsivulle. Jos sinulla on käytössä tai olet rekisteröinyt useamman tilin, tulee sinun ilmoittaa siitä meille välittömästi. Lisäksi, yhtä kotitaloutta tai IP-osoitetta kohden voi tehdä vain yhden tilin. Jos avaat useamman tilin, voitot millä tahansa tilillä voidaan mitätöidä ja kaikki avatut tilit voidaan sulkea. Varaamme myös oikeuden tarvittaessa ryhtyä mahdollisiin jatkotoimenpiteisiin. Jos päädymme jättämään ensimmäisen tilin auki, saatetaan niin sanotulla rinnakkaistilillä talletuksista peräisin oleva jäljellä oleva summa lisätä auki jääneen tilin saldoon. Jos meille selviää, että kotitaloutta kohden on rekisteröity useampi tili, varaamme oikeuden jäädyttää tai sulkea tileistä mikä tahansa tai kaikki. Kaikki rinnakkaistilin talletukset tulkitaan mitätöidyiksi;

2.2.1. Kaikki rahan palatukset, maksut, voitot, tai bonukset jotka olet saavuttanut tai jotka ovat kertyneet ajanjaksolta kun rinnakkaistili on ollut käytössä, ovat sinun osalta menetetyt ja voidaan takaisinperiä meidän puolestamme. Vaatimuksestamme tulee sinun palauttaa mitkä tahansa edellämainituista varoista, jotka olemme aiemmin siirtäneet sinulle, ja lisäksi päälle lisätään 10 % kulu.

2.3. Seuraavien maiden asukkaat voivat rekisteröityä pelaajiksi, mutta he eivät voi pelata oikean rahan pelejä: Afganistan, Ahvenanmaan saaret, Albania, Algeria, Amerikan Neitsytsaaret, Amerikan Oseania, Amerikan Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarktika, Antigua ja Barbuda, Päiväntasaajan Guinea, Argentiina, Armenia, Aruba, Azerbaidžan, Etiopia, Oseania, Australia, Bahama, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Valkovenäjä, Belgia, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Bouvet Island, Brittiläiset Neitsytsaaret, Britannian Intian valtameren alue, Brunei Darussalam, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Norsunluurannikko, Chile, Cookinsaaret, Costa Rica, Tšekin tasavalta, Tanska, Kongon demokraattinen tasavalta, Dominica, Djibouti, El Salvador, Eritrea, Falklandinsaaret, Färssaaret, Fidži, Ranska, Ranskan eteläiset ja Etelämantereen maat, Ranskan Guayana, Ranskan Polynesia, Gabon, Gambia, Ghana, Grönlanti, Kreikka, Grenada, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Heard ja McDonaldsaaret, Honduras, Unkari, Indonesia, Irlanti, Mansaari, Italia, Jamaika, Jem Kairo, Kuuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Malesia, Malediivit, Mali, Marshallinsaaret, Martinique, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mikronesia, Mongolia, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Pohjois-Mariaanit, Nauru, Nepal, Uusi-Kaledonia, Nicaragua, Alankomaiden Antillit, Niger, Nigeria, Niue, Norfolkinsaari, Oman, Itä-Timor, Pakistan, Palestiinan alueet, Palau, Panama, Papua-Uusi-Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Puerto Rico, Puola, Portugali, Réunion, Korean tasavalta, Venäjä, Moldova, Ruanda, Slovakia, Etelä-Georgia ja Eteläiset Sandwichsaaret Tomé ja Príncipe, Senegal, Seychellit, Sierra Leonen, Ruotsi, Zimbabwe, Kazakhstan, Uzbekistan, Somalia, Hong Kong, Macao, Espanja, Sri Lanka, St. Barthélemy, St. Helena, St. Kitts ja Nevis, St. Lucia, St. Martin, St. Pierre ja Miquelon, St. Vincent ja Grenadiinit, Sudan, Suriname, Svalbard ja Jan Mayen, Swazimaa, , Turkki, Tadžikistan, Taiwan, Tansania, Thaimaa, Togo, Tokelau, Tonga, Tri nidad ja Tobago, Tšad, Tunisia, Turkmenistan, Turks- ja Caicossaaret, Tuvalu, Uganda, Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat, Valais ja Futuna, Venezuela, Vietnam, Joulusaari, Länsi-Sahara, Keski-Afrikan tasavalta, Kypros, Kiina, Islanti, Bosnia ja Hertsegovina, Cap Verde, Kambodža, Kamerun, Kolumbia, Komorit, Kroatia, Dominikaaninen tasavalta, Egypti, Viro, Eswatini, Gibraltar, Iran, Irak, Israel, Jordania, Kenia,

Kiribati, Pohjois-Korea, Etelä-Korea, Kirgisia, Latvia, Liettua, Montenegro, Qatar, Romania, Samoa, Serbia, Slovenia, Salomonsaaret, Etelä-Sudan, Sveitsi, Syyria, Ukraina, Vanuatu, Jemen jaambia.

2.4. Pelien saatavuutta, tarjontaa ja peleihin osallistumista voidaan myös rajoittaa tai kieltää muissa kuin edellä mainituissa maissa maakohtaisella lainsäädännöllä tai säädöksillä. Emme aio sallia peliin osallistumista tai pääsyä tällaisista maista. Sinun tulee tuntee asuinmaasi lainsäädäntö ja toimia sen mukaisesti. Sinä olet vastuussa itsesi tiedottamisesta koskien pelaamiseen liittyviä lakeja ja säädöksiä asuinmaassasi. Emme pysty tarkistamaan kaikkia maakohtaisia lakeja ja säädöksiä. Tämän seurauksena on sinun vastuullasi selvittää, onko pääsy verkkosivustolle ja sen käyttö kaikkien omassa maassasi voimassa olevien lakien mukainen. Peleihin osallistuminen ja niiden pelaaminen on sallittua vasta sen jälkeen, kun olet tarkastanut noudattavasi asuinmaasi lakeja, etkä toimi niiden vastaisesti.

2.5. Mitään meidän ilmoitusta tai mainoskampanjaa ei voi tulkita tarkoittavan että olemme selvittäneet asuinmaasi lainsäädännön tai säädökset ja että voimme taata maakohtaisesti peleihin osallistumisen tai pelien pelaamisen yleisen laillisuuden.

2.6. On kiellettyä myydä, siirtää ja/tai hankkia tilejä muille pelaajille/muilta pelaajilta. Jos sinut havaitaan rikkoneen tätä sääntöä, pidätämme oikeuden sulkea tilisi ja takavarikoida mahdolliset voitot. Lisäksi et saa siirtää varoja tililtä toiselle.

2.7. Pidätämme oikeuden kieltäytyä rekisteröinnistäsi sekä tilisi sulkemiseen jos sinun todetaan rikkoneen mitään näistä ehdoista.

2.8. Sinulla on yksin vastuu kirjautumistietojesi pitämisestä suojattuina, linkitettyjen sähköpostiosoitteiden suojaamisesta sekä sellaisten henkilökohtaisten tietokoneiden tai laitteiden turvallisuudesta, joilta on pääsy tiliisi. Emme ole vastuussa tilisi luvattomasta käytöstä. Tämän vuoksi suosittelemme, että et kirjoita muistiin kirjautumistunnustasi ja salasanaasi helposti löydettävissä olevalla tai käytettävällä tavalla. Suosittelemme myös, että et jätä laitettasi vartioimatta ollessasi sisäänkirjautuneena. Suosittelemme myös, että käytät salasanaa jonka pituus on vähintään kuusi merkkiä ja joka sisältää vähintään ison ja pienen kirjaimen sekä numeroita tai muita merkkejä (esim. Asdf12/3).

2.9. Sinun on lähetettävä meille oikeat henkilöllisyystiedot rekisteröintiprosessin aikana. Tähän sisältyy nimi, sukunimi, osoite, syntymäpaikka ja -aika, puhelinnumero, kansalaisuus, asuinosoite ja sähköpostiosoite. Jos näissä henkilötiedoissa tapahtuu minkäänlaisia muutoksia, on sinulla velvollisuus päivittää viipymättä tilillesi mainitut tiedot.

2.10. Tilin avaamiseksi verkkosivustolla sinun on täytettävä verkkosivustolta löytyvä rekisteröintilomake oikeilla tiedoilla.

2.11. Rekisteröintiprosessin aikana voit valita kirjautumistunnuksesi ja salasanasi. Voit vaihtaa valitsemasi salasanan milloin vain.

2.12. Yhteistyö muiden pelaajien kanssa on kiellettyä. Kiellettyä on myös käyttää laitteita tai ohjelmia, jotka vääristävät normaalia pelin kulkua (kuten robotit).

2.13. Jollei kohdassa 4.1.9 muutoin ilmoiteta, voit halutessasi nostaa voitonmaksukelpoiset varat pelitililtäsi ja sulkea tilisi, jos et mahdollisten muutosten vuoksi halua enää jatkaa verkkosivustomme palvelujen käyttöä.

3. PELAAMISEEN OSALLISTUMISEN YLEISET SÄÄNNÖT

3.1 Suostut täten sitoutumaan näihin ehtoihin nyt ja jatkossa, ja vakuutat myös, että et ole:

3.1.1. Osallistumassa peleihin maasta, jossa se on kiellettyä.

3.1.2. Uhkapeliriippuvainen, esiinny estetyissä tietokannoissa, tai laillisesti rajoitettu harjoittamasta liiketoimintaa.

3.1.3. Toimi minkään kolmannen osapuolen eduksi tai toimesta;

3.1.4. Käytä rikollisesta toiminnasta saatuja varoja;

3.1.5. Käytä pankkitilejä, pankkikortteja, luottokortteja tai muita maksutapoja, joita sinulla ei ole lupa käyttää;

3.1.6. Yritä päästä luvottomasti järjestelmiimme tai yritä muuttaa koodia tai sisältöä millään tavalla;

3.2. Jos pelaaja ei noudata yhtä tai useampaa kohdassa 3.1 mainittua sääntöä, pidätämme oikeuden sulkea tilisi ja takavarikoida käytettävissä olevat varat.

3.3. Saatamme oman harkintamme mukaan ja ilman tarvetta erikseen perustella päätöstä kieltäytyä avaamasta tiliä tai sulkea olemassa oleva tili. Kaikkia jo tehtyjä sopimusvelvoitteita kuitenkin noudatetaan.

3.4. Kaikki tilit avataan ja maksusuoritukset tehdään euroissa.

3.5. Voit harjoittaa pelin pelaamista niin kauan kuin sinulla on varoja tililläsi.

3.6. Emme ole rahoituslaitos, eikä varoista makseta korkoa tililläsi olevasta summasta riippumatta.

3.7. On sinun vastuullasi seurata voittoja ja ilmoittaa niistä asianmukaisille viranomaisille, jos asut lainkäyttöalueella, jossa nämä voitot ovat verovelvollisia.

3.8. Jos panos asetetaan pelaajan kirjautumistunnuksella ja salasanalla, sen katsotaan olevan kyseisen pelaajan tekemä ja täten hyväksyty ja kelvollinen.

3.9. Sinun on pelattava verkkosivustolla vain omaan virkistyskäyttöön, etkä missään tapauksessa saa harjoittaa pelaamista ammattimaisena toimintana.

3.10. Sinun on luettava ja ymmärrettävä jokaisen pelin pelisäännöt. Sinun vastuullasi on lukea ja tarkistaa nämä säännöt ennen osallistumista mihinkään peliin. Jokaisessa pelissä on omat sääntönsä.

3.11. Kaikkia verkkosivustolle asetettuja panoksia säätelee käyttöehtojen ja pelisääntöjen ne versiot, jotka ovat voimassa panoksen hyväksymishetkellä.

3.12. Täten hyväksyt, että meihin sovellettavien erilaisten sääntöjen ja määräysten velvoittamana saatamme suorittaa kolmansien osapuolien tekemiä hakuja, verrata antamiasi henkilökohtaisia tietoja, tai muuten hallussamme olevia tietoja, muihin tietokantoihin ja tehdä sellaisia tiedusteluja ja pyytää sellaisia tietoja ja/tai asiakirjoja, joita voimme tarvita tilisi todentamiseen ja tililläsi olevien pelaamiseen käytettyjen varojen todentamiseen. Meidän on varmistettava, että olet se henkilö, joka väität olevasi ja että pelaamasi rahat ovat sinun henkilökohtaisia laillisia varoja. Tällaisten pyydettyjen tietojen toimittamatta jättäminen voi johtaa tilisi sulkemiseen ja toimintasi raportoisesta asiasta vastaaville viranomaisille ja sääntelyelimille, ilmoittamatta tästä erikseen sinulle.

3.13. Edellä olevan 3.12 lausekkeen lisäksi sitoudut myös antamaan meille kaikki asiakirjat, joita voimme tarvita tarkistaaksesi rekisteröintitietosi ja maksutietosi.

3.14. Pidätämme oikeuden oman harkintamme mukaan ja ilman minkäänlaista selitystä jäädyttää tai lopettaa tilisi milloin tahansa tapauksissa, joissa uskomme, että liikesuhteemme jatkaminen kanssasi voi vaikuttaa kielteisesti lisensointi- ja yleisiin sääntelyvelvoitteisiimme.

3.15. Voit sulkea tilisi milloin tahansa lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen support@lapalingo.com. Jos pelitili suljetaan sinun tai meidän päätöksellä, jäljellä olevan pelitilin saldon takaisinmaksu tulee maksaa takaisin käyttäen samaa menetelmää, jota oli käytetty alunperin talletuksen tekoon. Jos tämä ei ole mahdollista, käytetään takaisinmaksuvälineenä henkilökohtaista pankkitiliä, jonka omistajan varmentamiseksi tarvitsemme todisteet, joiden kelpoisuudesta me teemme päätöksen. Tämän takaisinmaksun ehtona on, että pyynnöstä toimitetut asiakirjat, jotka voimme vaatia näiden ehtojen mukaisesti, on toimitettu ja hyväksytyt.

3.16. Peliin voi osallistua vain etäviestintälaitteella, kuten matkapuhelimella tai Internetin kautta.

3.17. Et voi muuttaa, peruuttaa tai nostaa varoja liittyen jo alkaneen pelin panostuksiin. Ymmärrät, että pelin aikana menetettyjä varoja ei voida palauttaa.

3.18. Voitot maksetaan tilillesi lopullisen tuloksen vahvistamisen jälkeen. Pidätämme kuitenkin oikeuden varata kaikki voitot, jos pelin tulosta tutkitaan epäilystä huijauksesta/epärehellisyydestä, joka on saattanut vaikuttaa pelin tulokseen. Jos sääntöjenvastaisuus todetaan, pidätämme oikeuden mitätöidä kaikki siihen liittyvät panokset ja mahdolliset voitot.

4. MAKSUSÄÄNNÖT

4.1 TALLETUKSET

4.1.1. Kun rekisteröintiprosessi on valmis, tulee sinun tehdä talletus voidaksesi pelata oikealla rahalla. Tiedot maksutavoista, joita voit käyttää talletuksien tekoon tilillesi, löytyvät osoitteesta: <https://www.lapalingo.com/fi/maksuntarjoaja>. Kaikki maksutavat eivät ole käytettävissä kaikilla lainkäyttöalueilla, joten on aiheellista selvittää maksutapa, jota voit käyttää tallettaaksesi rahaa verkkosivustollemme. Lisäksi yrityskortteja ei sallita, vaikka ne olisivat omalla nimelläsi.

4.1.2. Voit tehdä talletuksia vain, jos olet selvittänyt etukäteen huolellisesti, että peleihin osallistuminen on sinulle laillista ja tallettamasi varat tulevat laillisista lähteistä.

4.1.3. Voit tehdä talletuksia tilillesi vain verkkosivustollamme erikseen ilmoitettujen rahoituslaitosten ja maksupalveluntarjoajien kautta. Listaa voidaan päivittää ja muuttaa ajoittain. On lainvastaista tallettaa rahaa, jonka alkuperä on epäilyttävä tai epämääräinen.

4.1.4. Jos käytät luottokorttia, suoritat pankkisiirron, tai käytät muuta maksutapaa tallettaaksesi varoja tilillesi, on maksajan tietojen täsmäyttävä tililläsi ilmoittamiesi tietojen kanssa. Kolmansien osapuolien talletukset ovat kiellettyjä. Jos havaitsemme näin tapahtuneen, pidätämme oikeuden voittojen takavarikoimiseen ja viimeisimmän talletuksen palauttamiseen maksuvälineen haltijalle. Kaikki pankkien/maksuväylien perimät kulut vähennetään käänteisistä summista.

4.1.5 Pankkisiirtojen (ja mahdollisesti muiden hyväksytyjen maksutapojen) osalta tilillesi hyvitetään varat heti, kun pankki tai maksun käsittelijä on suorittanut maksun. Tästä huolimatta, jos Tunne asiakkaasi (Know Your Customer -menettely, KYC-prosessi) -menettelyn suorittamiseksi on toteutettava varmennustoimenpiteitä, varat saatetaan tallettaa tilillesi vasta tällaisen menettelyn valmistuttua.

4.1.6. Kun talletat tililläsi käytettävissä olevan maksutavan kautta, hyväksyt kyseisen maksutavan käyttöehdot ja hyväksyt mahdolliset maksut tai palvelumaksut, joita sovelletaan tällaisella maksutavalla tehtyyn talletukseen.

4.1.7. Käteistä ja sekkejä ei hyväksytä tilille tallettamisen maksutapana. Vakuutat ja suostut olemaan tallettamatta laittomasti saatuja varoja.

4.1.8. Talletushistoriasi on sinulle aina saatavilla joko tililtäsi tai ottamalla yhteyttä asiakastukeen. Suosittelemme kuitenkin ottamaan kopion maksutiedoistasi ja pitämään ne helposti saatavilla omissa tallenteissasi.

4.1.9. Tunne asiakkaasi (Know Your Customer -menettely, KYC-prosessi) -menettelyä voidaan soveltaa kaikkiin pelaajiin, jotka tallettavat rahaa. Kaikki tapahtumat tarkastetaan mahdollisen rahanpesutoiminnan uhan varalta. Mikä tahansa epäilyttävä toiminta tilillä voi johtaa pelaajan ilmoittamiseen asianomaisille viranomaisille ja varojen jäädyttämiseen, ja tällainen toiminta voi myös johtaa tilin sulkemiseen ja varojen takavarikointiin.

4.1.10. Pidätämme oikeuden suorittaa lisämenettelyjä liittyen sinuun ja/tai verkkosivustollamme käytettyihin maksutapoihin, jotta voisimme noudattaa meille asetettuja lainsäädännöllisiä ja säädöksellisiä vaatimuksia.

4.1.11. Tunne asiakkaasi (Know Your Customer -menettely, KYC-prosessi) -menettely suoritetaan, kun käyttäjä tekee talletuksina kaksi tuhatta euroa (2 000 euroa) riippumatta siitä, saavutettiin ko kyseinen kynnyсарvo yhdellä tai useammalla rahasiirrolla viimeisimmän sadankahdeksankymmenen (180) päivän ajanjaksolla. Tästä huolimatta pidätämme oikeuden suorittaa Tunne asiakkaasi -menettelyjä myös jo ennen tällaisen kynnyсарvon saavuttamista.

4.1.12. Tilillesi talletettuja varoja on käytettävä pelin pelaamiseen. Nostopyynnöt koskien varoja joita ei ole käytetty pelin pelaamiseen hylätään. Tämä koskee myös osittaisia summia. Jos tilillesi talletettuihin varoihin kohdistuu epäilyjä väärinkäytöksistä, pidätämme itsellämme oikeuden oman harkintamme mukaan peruuttaa talletukset ja/tai nostot, takavarikoida varat, mukaan lukien voitot, ja sulkea tilisi määräämättömäksi ajaksi ilman erillistä ilmoitusta tai varoitusta. Jos muodostuu epäily, että rahaa on talletettu tilillesi ilman aikomusta pelata pelejä ja asettaa panoksia vähintään talletetun summan arvon verran, voimme ilmoittaa sinusta asiasta vastaaville viranomaisille ilman ennakkovaroitusta tai ilmoitusta.

4.1.13. Yleissääntönä on, että emme suorita mitään hyvityksiä sinulle sen jälkeen, kun olet panostanut varoja pelissä. Tästä huolimatta voimme yksinomaisen harkintamme mukaan päättää, voidaanko suoritettujen talletusten palautuspyyntö toteuttaa.

4.1.14. Pelaaja voi milloin tahansa kirjautua tililleen ja katsoa tiliään koskevan tiliotteen, joka näyttää kaikki tilille suoritettut tapahtumat, kuten talletukset, bonukset, voitot, panokset ja nostetut summat.

4.1.15. Jos havaitset varoja, jotka on talletettu tilillesi erehdyksessä ja jotka eivät kuulu sinulle, summa ei ole osa tilisi varoja, ja summa siirretään takaisin meille. Pidätämme oikeuden mitätöidä kaikki tapahtumat, jotka on tehty käyttäen varoja, jotka on virheellisesti talletettu tilillesi. Jos saat tietoosi tilillesi tehdyn virheellisen talletuksen, jossa on käytetty varoja, jotka eivät kuulu sinulle, sitoudut ilmoittamaan asiasta meille, jotta virhe voidaan korjata. Sitoudut ilmoittamaan tällaisesta

virheestä yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa siitä, kun virhe ilmeni ensimmäisen kerran verkkosivustolla näkyneessä ilmoituksessa.

4.1.16. Pelin päättymisen ja meidän toimesta tehdyn tuloksen asianmukaisen varmistamisen jälkeen voitettut varat asetetaan saataville tilillesi. On sinun päätettävissäsi, käytätkö nämä summat jatkaaksesi pelin pelaamista, vai nostatko summat voitonmaksuna alla olevan lausekkeen 4.2 mukaisesti.

4.1.17. Jos emme voi vahvistaa, että olet täysi-ikäinen, voimme jäädyttää tilisi. Jos todistetaan, että olet ollut alaikäinen pelatessasi uhkapelejä tai tehdessäsi pelaamistapahtumia, niin:

- a) Tilin suljetaan;
- b) Kaikki alaikäisenä tehdyt tapahtumat mitätöidään, ja kaikki asettamasi talletetut varat palautetaan;
- c) Kaikki alaikäisenä tehdyt panostukset ja vedot palautetaan sinulle;
- d) Kaikki voitot, jotka on nostettu tililtäsi ollessasi alaikäinen, takavarikoidaan; ja
- e) Jos sinusta tulee tällä välin täysi-ikäinen, varaamme silti oikeuden takavarikoida voittonasi ja palauttaa talletuksen.

4.1.18 Mahdollisista talletuksista (mukaan lukien kolmannen osapuolen siirrot) peritään 8 € palkkio; talletuksista, jotka ovat vähintään 100 €, veloitamme 30 €.

4.2 NOSTOT

4.2.1. Voit milloin tahansa päättää nostaa osan tai kaikki varat tililtäsi valitsemalla useista vaihtoehtoista, jotka tarjoamme käyttöösi. Nostoille asetettu yleinen käyttäjäkohtainen rajoitus on viisikymmentätuhatta euroa (50 000 euroa) per viikko (lukuun ottamatta progressiivisia jättipottivoittoja). Valuutasta ja valitusta nostovaihtoehdosta riippuen voidaan veloittaa tietyt tapahtumamaksut. Emme peri maksuja nostoista; Sinun on kuitenkin vastattava kaikista finanssilaitosten tai maksujen käsittelijöiden kuluista. Kun kaikki käytettävissä olevat varat on nostettu, pelaajalla on oikeus sulkea tilinsä halutessaan.

4.2.2. KYC-prosessi, eli asiakkaan tunteminen, tehdään kun pelitilin nostopyyntöjen kokonaissumma ylittää kaksi tuhatta euroa (€2,000), riippumatta siitä, onko summa saavutettu yksittäisellä nostopyynnöllä tai useammalla nostopyynnöllä 180 päivän aikana. Pidätämme oikeuden tehdä KYC-menettelyjä myös ennen kyseisen raja-arvon täyttymistä.

4.2.3. Käsittelemme kaikki nostopyynnot kolmesta viiteen (3-5) työpäivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Tätä aikataulua voidaan kuitenkin pidentää siltä varalta, että meidän on suoritettava nostopyyntöä koskien KYC-toimenpiteitä, täydentävä tarkastus tai muu tarkastus, joka meidän oman harkintamme mukaan tarvitaan ennen noston suorittamista.

4.2.4. Kuten kappaleessa 4.2.1 todetaan, sellaisessa tapauksessa jossa nostopyyntö tehdään varoille joita ei ole käyttöehtojen mukaisesti kierrätetty kerran, pidätämme oikeuden hylätä nostopyynnön ja periä 10%: n maksu, joka vastaa omia kustannuksiamme (sisältäen talletusten kustannukset).

4.2.5 Aina kun mahdollista, nostopyyntö maksestaan käyttäen samaa tiliä tai maksuvälinettä, jolla varat on talletettu. Jos tämä ei ole mahdollista, maksetaan varat pankkitilille, joka on varmennettu olevan pelaajan nimissä, sen jälkeen kun olemme saaneet todistuksen omistajuudesta sopivaksi katsomallamme todisteilla. Jos tililläsi on käytetty erilaisia maksutapoja pelitilin saldon kertyessä,

varaamme oikeuden jakaa maksupyynnön summa alkuperäisille talletuslähteille ja talletustavoille, noudattaaksemme rahanpesun vastaisia vaatimuksia, joita meidän tulee noudattaa.

4.2.6. Jos pyydetty voitonmaksu liittyy bonuksesta saatuihin voittoihin, pidätämme oikeuden hylätä pyyntö ja uudelleenohjata voitonmaksu pelaajan nimissä olevalle pankkitilille, saatuaamme varmennettua pankkitilin omistajuuden sopivaksi katsomallamme tavalla.

4.2.7. Saatamme pyytää peruuttamaan tai muuttamaan nostopyyntösi meihin sovellettavien rahanpesun vastaisten velvoitteiden mukaisesti.

4.2.8. Et voi panostaa tällaisilla nostopyynnön alaisina olevilla varoilla peleissä, kun käsittelemme nostopyyntöäsi.

§4.3 TAKAISINPERINTÄ

4.3.1 Mikäli talletukseen käytetty rahoitusinstituutti tai maksupalveluntarjoaja pyytää talletettujen varojen takaisinperintää, voimme ryhtyä useisiin toimiin. Voimme ryhtyä kaikkiin lain edellyttämiin toimiin ja myös sulkea tilisi.

4.3.2. Sinun on vastattava kaikista takaisinperinnöistä aiheutuvista kustannuksista. Tilin saldosta veloitetaan mahdollinen summa, ja lisäkustannukset veloitetaan sinulta. Pidätämme oikeuden ryhtyä oikeustoimiin tällaisten kustannusten korvaamiseksi.

5. BONUSSET

5.1. Bonuksia voidaan ajoittain asettaa tilillesi osana myynninedistämisen-/markkinointikampanjaa.

5.2. Pidätämme oikeuden mitätöidä kaikki bonukset, panokset ja voitot, jotka johtuvat suuremman summan vedoista. Jos bonus liittyy talletukseen, mahdolliset voitot siirretään ei-nostettavissa olevaan oikean rahan saldoon.

5.3. Ennen aikaisten voitonmaksujen tapauksessa (bonusta ei ole vielä panostettu, tai bonusta ei ole kierrätetty täysin), bonussumma ja kaikki siihen liittyvät voitot menetetään.

5.4. Pidätämme oikeuden peruuttaa kaikki bonukset, jotka eivät enää ole voimassa, jolloin bonussumma ja kaikki siihen liittyvät voitot julistetaan mitätöidyiksi. Lisätietoja jokaisesta bonusjärjestelmästä julkaistaan bonusehtojen verkkosivustolla, bonuksien julkaisun yhteydessä. Verkkosivusto on saatavilla osoitteessa: <https://www.lapalingo.com/fi/bonus>.

5.5. Saatamme kieltäytyä myöntämästä sinulle bonusta tai voimme muuttaa bonusta, mukaan lukien peruuttaa bonuksen, jos uskomme, että jotain bonusta käytetään väärin, bonukseen liittyy teknisiä ongelmia tai jos bonus ei jostain syystä toimi alkuperäisesti suunnitellulla tavalla.

5.6. Kun kampanjaa on järjestämässä kolmas osapuoli, sovelletaan tällaisten kolmansien osapuolten ehtoja.

6. EPÄAKTIIVISET TILIT

6.1. Tili katsotaan epäaktiiviseksi silloin, kun tiliin ei ole kirjaututtu sisään tai käytetty jatkuvan kahdentoista (12) kuukauden ajanjakson aikana, ja tilillä on yhä oikeaa rahaa.

6.2. Muistutamme sinua kolmekymmentä (30) päivää ennen tilisi muuttamista epäaktiiviseksi siitä, mitkä tämän seuraukset ovat ja tämän yhteydessä mahdollisesti perittävistä kuluista.

6.3. Kun tili muuttuu epäaktiiviseksi kohdassa 6.1 määriteltyjen menettelyjen mukaisesti, veloitamme jäljellä olevasta saldostasi joko viisi prosenttia (5 %) tai viisi euroa (5 €) sen mukaan, kumpi on korkeampi summa. Pidätämme oikeuden sulkea Passiivinen tili saldon ollessa loppu.

6.4. Edellä kohdassa 6.3 mainittua hallinnollista maksua veloitetaan niin kauan, kun tililläsi on positiivinen saldo tai kunnes kirjaudut sisään tai käyt tililläsi, jolloin tilisi ei ole enää epäaktiivinen. Jos tilisi on muuttunut epäaktiiviseksi, voimme silti harkita lausekkeen 6.3 mukaisesti veloitettujen summien korvaamista siinä tapauksessa, että et päässyt tilillesi terveyteen liittyvien esteiden takia.

7. VASTUULLINEN PELAAMINEN

7.1. Uikapelaaminen voi aiheuttaa riippuvuutta. Tarjoamme useita ominaisuuksia, jotka auttavat sinua pelaamaan turvallisessa ympäristössä. Tässä mainittujen toimenpiteiden lisäksi, jos tunnet tarvetta lisäapuun, siirry ystävällisesti vastuullista pelaamista koskevalle sivulle, josta löydät lisätietoja vastuullisesta pelaamisesta.

7.2. Voit asettaa tässä lausekkeessa 7 määritellyt rajoitukset joko Oma tili ("My Account") -kohdan kautta, ottamalla yhteyttä asiakastukeen tai live-chatin kautta.

7.3. RAJOITUS

7.3.1. Tarjoamme mahdollisuuden asettaa rahallisia rajoituksia pelitoiminnallesi. Kun asetetut rajat on saavutettu, et voi jatkaa pelaamista asettaman rajasi jälkeen.

a. TALLETUSRAJOITUS

Talletusrajan avulla voit rajoittaa tilillesi talletettavien varojen määrää. Voit asettaa rajan summalle, jonka voit tallettaa tilillesi päivittäin, viikoittain tai kuukausittain.

b. PANOSTUSRAJOITUS

Voit asettaa panostusrajan tilillesi. Asettamalla panostusrajan sinulla on mahdollisuus rajoittaa summaa, jonka voit panostaa. Voit asettaa rajan summalle, jonka voit panostaa päivittäin, viikoittain tai kuukausittain.

c. TAPPIORAJOITUS

Voit asettaa tappiorajan tilillesi. Asettamalla tappiorajan rajoitat todellisen rahan määrää, jonka voit menettää päivittäin, viikoittain tai kuukausittain.

7.3.2. Edellä olevan 7.3 kohdan mukaisesti tilillesi asetettu raja poistetaan vain pyynnöstäsi tai asetetun rajan voimassaolon päättyessä. Rajoituksen numerollista määrää/summaa voidaan pyynnöstäsi pienentää.

7.3.3. Pyyntö rajoituksen pienentämisestä tai rajoituksen keston pidentämisestä tulee voimaan heti tällaisen pyynnön vastaanottamisen jälkeen. Jos suurennat rajoitusta tai poistat kaikki tämän lausekkeen nojalla aiemmin käyttöön otetut rajoitukset, tulee muutos voimaan vasta, kun 24 tuntia / 1 päivä on kulunut siitä päivästä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi.

7.4. AIKARAJOITUS

Voit halutessasi asettaa rajoituksen ajalle, jonka voit viettää minkä tahansa istunnon aikana verkkosivustolla pelaamiseen. Rekisteröinnin yhteydessä sinulta kysytään, haluatko asettaa tilillesi aikarajan. Jos et halua käyttää tätä vaihtoehtoa rekisteröintivaiheessa, voit milloin tahansa asettaa pelin aikarajan Oma tili ("My Account") -kohdan rajoitusvälilehdestä.

7.5. OMAN TILIN ESTÄMINEN

7.5.1. Voit sulkea itsesi pois pelaamasta verkkosivustollamme määräajaksi tai määrittelemättömäksi ajaksi. Jos haluat poissulkea itsesi määräajaksi tai määrittelemättömäksi ajaksi, et pääse pelipalveluihimme verkkosivustomme kautta. Kun itsensä estäminen on voimassa, voit kirjautua vasta sen ajanjakson päätyttyä, kunhan otat ensin yhteyttä asiakastukeen.

7.5.2. Itsesi estämisen ajanjakson aikana, olipa kyseessä määräaikainen tai määrittelemätön ajanjakso, et saa mitään markkinointimateriaalia meiltä.

7.5.3. Tämän lausekkeen avulla toteutettu itsensä estäminen voidaan poistaa vain pyynnöstäsi 7-päivän harkintajakson tai asetetun poissulkemisjakson keston päättyessä.

7.5.4. Pyyntö poissulkemisen ajanjakson pidentämisestä tulee voimaan heti pyynnön vastaanottamisen jälkeen.

7.6. Huomaa, että meillä ei ole pääsyä tietoihin poissulkemisista, estämisestä tai rajoituksista, jotka olet asettanut muilla pelioperaattoreilla ja siten on sinun vastuullasi ilmoittaa meille kaikista edellä mainituista tapahtumista, jotka haluat toteuttaa tilillesi. Lisäksi kaikki rajoitukset koskevat vain sitä tuotemerkkiä, jota pyyntö koskee ja jolle olet rekisteröitynyt, eikä se sisällä ylimääräisiä sivustoja, joita hallinnoimme ja/tai jotka omistamme. Jos olet sulkenut itsesi pois uhkapelaamiseen liittyvien ongelmien vuoksi, suljemme tilisi myös kaikilla muilla tuotemerkeillämme ja odottamassa oleva nostettavissa oleva saldo palautetaan sinulle takaisin.

7.7. Edellä sanotusta huolimatta, pidätämme oikeuden sulkea tilisi vastuulliseen pelaamiseen liittyvien toimien vuoksi, jos oman harkintamme mukaan mielestämme toiminnassasi esittäytyy minkä tahansa tyyppistä uhkapeliriippuvuutta. Emme kuitenkaan ota vastuuta, jos jatkat verkkosivustomme käyttöä tarkoituksenasä välttää vastuulliseen pelaamiseen liittyvät toimenpiteet, jotka tarjoamme sinulle. On täysin sinun vastuullasi ottaa meihin yhteyttä, jos toiminnallesi ja/tai tilillesi olisi mielestäsi parasta asettaa rajoitukset.

7.8. Kun pyydät itsesi estämistä, suostut samalla toimittamaan täydelliset ja tarkat henkilökohtaiset tiedot nyt ja tulevaisuudessa, jotta verkkosivuston ja palveluiden käyttöäsi/pääsyäsi voidaan rajoittaa. Jos päätät estää itsesi, käytämme kaikkia kohtuullisia keinoja varmistaaksemme, että noudatamme estoa. Hyväksyessäsi itsesi estämisen hyväksyt kuitenkin myös, että sinulla on vastaava velvollisuus olla yrittämättä kiertää asetettua estoa. Vastaavasti meillä ei ole vastuuta mistään myöhemmistä seurauksista tai menetyksistä, joista voit kärsiä tai joita sinulle voi tapahtua, jos aloitat tai jatkat pelaamista uusien verkkotilien kautta, joiden rekisteröintitietoja olet muuttanut, tai jos annat harhaanjohtavia, epätarkkoja tai epätäydellisiä tietoja tai yrität muuten kiertää sovittua itsensä estoa. Jos suljet itsesi pois uhkapelaamiseen liittyvien syiden takia Rabbit Entertainmentin operoimalla verkkosivustolla, koskee esto myös muita tuotemerkkejä. Itsensä poissulkeneena pelaajana sinun ei tule avata toista tiliä millään muulla verkkosivustolla valitsemasi ajanjakson aikana. Jos avaat uuden tilin Rabbit Entertainmentin operoimalla verkkosivustolla, pidätämme oikeuden sulkea tilin välittömästi ilman ennakkoilmoitusta ja mitätöidä voitot. Mahdollinen jäljellä oleva oikean rahan saldo palautetaan, mutta siitä peritään enintään 10 %:n hallinnollinen maksu.

8. TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Pyydämme sinua lukemaan huolellisesti tietosuojakäytäntömme, josta voit varmistaa tietosuojakäytäntömme, toimintaperiaattemme ja menettelytapamme. Voit lukea kyseisen käytännön seuraavasta linkistä: <https://www.lapalingo.com/fi/tietosuoja>. Hyväksymällä nämä käyttöehdot hyväksyt täten myös tietosuojakäytäntömme.

9. EPÄONNISTUNEET TAI KESKEYTETYT PELIT

9.1. Osallistut pelaamiseen verkkosivustollamme internetissä, ja tästä johtuen teknisiä häiriöitä voi tapahtua. Teemme kaiken hallinnassamme olevan estääksemme ja vähentääksemme teknisiä vikoja, mutta se ei ole aina mahdollista.

9.2. Huomaa, että saatat kohdata järjestelmävirheitä, vikoja, virheitä tai palvelun keskeytyksiä, jotka johtuvat odottamattomista virheistä, häiriöistä tai virheistä ohjelmistossa, laitteistossa ja/tai verkoissa, joita käytämme tarjotaksemme palvelumme sinulle.

9.3. Jos tällainen häiriö johtuu tietoliikennejärjestelmän viasta tai tietokonejärjestelmän viasta, joka estää sinua jatkamasta peliä pelatessasi verkkosivustolla, toteutamme kohtuulliset toimenpiteet varmistaaksemme, että pelisi jatkuu tarkalleen samasta tilanteesta ennen keskeytystä olleesta hetkestä.

9.4. Siinä tapauksessa, että pelaamista ei ole teknisesti mahdollista jatkaa kohdassa 9.3 yllä kuvatulla tavalla, tilanteessa, jossa pelaamista ei ole teknisesti mahdollista jatkaa 9.3 kohdassa kuvatulla tavalla ja/tai osallistumisesi tarjottuihin peleihin tai palveluihin keskeyty tietoliikennejärjestelmän tai teknisen ongelman takia panoksen asettamisen jälkeen, joka estää sinua jatkamasta pelien tai palveluiden käyttöä, samasta kohdasta johon jäit ennen häiriötä, tulee meidän toteuttaa kohtuullisissa rajoissa kaikki toimenpiteet varmistaaksemme, että pystyt jatkamaan pelien tai palveluiden käyttöä samasta kohdasta, mihin peli tai palvelu jäi ennen häiriötä. Jos meidän järjestelmämme eivät mahdollista pelien/palveluiden käyttöä normaalisti, tulee meidän:

9.4.1. Varmistaa että peli päättyy ja;

9.4.2. Palauttaa panoksen summa pelitilille.

9.5 Jos pelit tai palvelut keskeytyvät käynnistymisen jälkeen meidän järjestelmän takia, tulee meidän:

9.5.1. Palauttaa pelissä asetetut panokset pelitilille ja hyvitys mahdollisesti pelissä kertyneistä voitoista ja;

9.5.2. Tehdä parhaamme välttääksemme tämän tapahtuvan uudestaan, jos sama häiriö voi todennäköisesti vaikuttaa peliin toistuvasti.

9.6. Edellä sanotusta huolimatta, emme missään nimessä ole vastuussa teknisistä virheistä johtuvista häiriöistä verkkosivustomme palveluissa, emme omalta osaltamme emmekä myöskään alihankkijoidemme ja/tai toimittajiemme osalta. Emme siis ota vastuuta mistään vahingoista tai menetyksistä, joiden oletetaan tai väitetään syntyneen Verkkosivustosta tai Verkkosivuston yhteydessä.

10. VALITUKSET

10.1. Haluamme varmistaa, että saat parasta mahdollista palvelua. Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun ja haluat tehdä virallisen valituksen, suosittelemme sinua ottamaan meihin yhteyttä alla olevaan sähköpostiosoitteeseen:

complaints@lapalingo.com

10.2. Yksi edustajistamme seuraa tätä viestintäkanavaa maanantaista perjantaihin. Jokainen tapaus saa vahvistuksen viestin vastaanottamisesta ja jokainen välitetään sisäiseen tutkimukseen. Ratkaisu tapaukseesi toimitetaan viimeistään 10 työpäivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta. Jos tutkimusta ei saada päätökseen 10 työpäivän kuluessa, saat

sähköpostitse siitä päivityksen sekä odotetun ratkaisupäivän. Asiakkaamme ovat ensisijainen prioriteettimme; siksi edustajamme tekevät parhaansa arvioidakseen ja ratkaistakseen kysymyksesi nopeasti ja tehokkaasti.

10.3. Jos sinusta tuntuu, että emme ole ratkaisseet huoliasi tarpeeksi hyvin, voit pyytää kolmannen osapuolen puolueetonta riidanratkaisuelintä ("ADR-elin") tutkimaan valituksen; tämä palvelu tarjotaan sinulle ilmaiseksi. Katso lisätietoja ADR-elimistä Euroopassa klikkaamalla alla olevaa linkkiä, tai kopioimalla se selaimeesi: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/alternative-dispute-resolution-consumers_fi

10.4. Huomaathan, että yksi menettelyn hyväksymisen perusteista on, että aihe on käynyt läpi sisäisen valitusprosessimme ja saanut lopullisen vastauksemme. ADR-elin hyväksyy riita-asiasi käsiteltäväkseen vasta tämän jälkeen ja sisäisen valitusprosessin puuttuminen on yksi valituksen hylkäysperusteista. Käytä seuraavaa linkkiä avataksesi riita-asian kanssamme ADR_elimen kautta:
Form

10.4.1 EADR Limited noudattaa EU-säännöksiä, jotka varmistavat, että ADR-elin käsittelee riita-asiasi tehokkaalla, reilulla, itsenäisellä ja läpinäkyvällä tavalla. Sinun suhteesi EADR Limitediin on heidän käyttönsä foorumina, jossa käsitellään riita-asioita, jotka on tuotu tällaisen ADR-elimien käsiteltäväksi. EADR tarjoaa välimiesmenettelyn, mikä tarkoittaa, että välimiehen päätös sitoo molempia osapuolia.

10.5. Sinulla on myös oikeus siirtää valituksesi toimivaltaiselle peliviranomaiselle, Maltan peliviranomaiselle, joka sääntelee Rabbit Entertainmentin toimintaa. Voit lähettää valituksesi sähköpostitse alla olevaan sähköpostiosoitteeseen:
support.mga@mga.org.mt

Lapalingo-valitustiimi on aina palveluksessasi, mitä tahansa sitten tarvitsetkin.

11. VASTUUNRAJOITUS

11.1. Osallistumalla pelaamiseen verkkosivustollamme teet sen omalla vastuullasi ja vakuutat täten, että teet sen oman valintasi ja harkintasi mukaan. Verkkosivusto ja kaikki siinä tarjotut palvelut tarjotaan sellaisenaan, joten emme takaa, että minkään ohjelmiston käyttö olisi keskeytymätöntä, suojattua, täydellistä tai virheetöntä.

11.2. Emme ole vastuussa mistään, mukaan lukien mistään menetyksistä, kustannuksista, kuluista tai vahingoista, olivatpa ne sitten välittömiä, välillisiä, erityisiä, aiheellisia, satunnaisia tai muuten aiheutuvia, kun käytät verkkosivustoa tai osallistut verkkosivustolla pelaamiseen.

11.3. Sitoudut täten olemaan asettamatta meitä, yrityksen johtoa, työntekijöitä, yhteistyökumppaneita ja/tai palveluntarjoajia vastuuseen mistään verkkosivuston käyttöön tai peleihin osallistumiseen liittyvistä kustannuksista, häviöistä, vaurioista, vaatimuksista tai vastuista riippumatta siitä, mistä ne ovat aiheutuneet.

11.4. Emme ole vastuussa niiden verkkosivustojen sisällöstä, joihin saatamme ajoittain tarjota linkkejä. Kaikki verkkosivustollamme esitetyt tiedot on tarkoitettu vain informatiivisiin tarkoituksiin, eikä niitä ole tarkoitettu tulkittavaksi siten, että ne tarjoaisivat minkään tyyppisiä neuvoja asiantuntevassa asemassa.

11.5. Emme ole vastuussa seurauksista, jotka johtuvat merkittävistä tapahtumista tai onnettomuuksista, kuten lakoista, terroriteoista, poliittisista kriiseistä, sodasta, televerkkojen ruuhkautumisista tai luonnonkatastrofeista; mitkä voivat johtaa palveluiden saatavuuden täydelliseen tai osittaiseen heikentymiseen.

11.6. Mikäli näihin käyttöehtoihin liittyvä meidän tekemä virhe tai huolimattomuus todetaan, rajoittuu korvaus tililläsi käytettävissä oleviin varoihin tai virheen tai huolimattomuuden vaikutuksen kohteena olleen panostuksen määrään.

12. RIKKOMUKSET, RANGAISTUKSET JA SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

12.1. Jos rikot näitä ehtoja, tai oman harkintamme mukaan epäilemme sinun rikkoneen näitä ehtoja, pidätämme oikeuden olla avaamatta tiliäsi, jäädyttää tai sulkea tilisi, pidättää rahaa tililläsi ja käyttää näitä pelitililläsi olevia varoja tältä osin aiheutuneiden vahinkojen korvaamiseksi.

12.2. Jos epäilemme sinun harjoittavan laitonta tai vilpillistä toimintaa käyttäessäsi verkkosivustoa tai pelejä, tai jos epäilemme sinun rikkovan näitä ehtoja; tai jos epäilemme että sinulla on ongelmia velkojen kanssa; tai jos epäilemme muuta toimintaa, joka vahingoittaa liiketoimintaamme, voimme jäädyttää tai sulkea tilisi tai peruuttaa panoksia täsin oman harkintamme mukaan.

12.3. Hyväksyt, että meillä on ehdoton harkintavalta päätöksessä sulkea sinut verkkosivustolta ja/ tai pääsysi estämisestä pysyvästi palveluihimme ja/ tai verkkosivustollemme, jos olet rikkonut näitä ehtoja, ilman että tästä koituu sinulle minkäänlaista oikeutta korvaukseen.

13. IMMATERIAALIOIKEUDET

13.1. Rabbit Entertainment Limited on verkkosivustollaan olevan logon ja tuotemerkin ainoa omistaja, ja mainitut logo ja tuotemerkki ovat Rabbit Entertainment Limitedin rekisteröityjä tavaramerkkejä. Rabbit Entertainmentin tuotemerkin ja/ tai logon luvaton käyttö voi johtaa oikeussyytteen nostamiseen meidän toimestamme.

13.2. Rabbit Entertainment Limited omistaa kaiken www.lapalingo.com verkkosivuston sivuilta löytyvän sisällön sekä sen URL-osoitteet. Näiden URL-osoitteiden tai Rabbit Entertainment -verkkosivuston sisällön luvaton kopiointi tai käyttö voi johtaa oikeustoimiin sekä syytteen nostamiseen.

13.3. Verkkosivustolla tarjottu sisältö ja tiedot ovat meidän nimissämme niin tekijänoikeuksien kuin tietokantaoikeuksienkin osalta. Kaikki oikeudet pidätetään. Mitään Verkkosivuston ja sen sisällön tekijänoikeuksen alaisia kohteita ei saa jäljentää, siirtää tai tallentaa osittain tai kokonaan ilman kirjallista suostumustamme.

13.4. Edellä mainitun lisäksi, sitoudut täten olemaan tekemättä mitään sellaista, joka vahingoittaa tai mahdollisesti vahingoittaa meidän, minkä tahansa konserniyhtiöiden ja/ tai palveluntarjoajien hallussa olevia immateriaalioikeuksia. Sitoudut myös olemaan tekemättä mitään sellaista tai osallistumasta mihinkään sellaiseen toimintaan joka vahingoittaa tai mahdollisesti vahingoittaa Rabbit Entertainment -yhtiön, sen työntekijöiden, toimittajien, konsulttien ja/ tai konsernin yritysten imagoa ja mainetta.

14. SOVELLETTAVA LAKI JA LAINSÄÄDÄNTÖ

14.1. Näitä ehtoja säätelevät yksinomaan Maltaan tasavallan lait, ja kaikki näiden ehtojen nojalla tai niiden yhteydessä syntyvät oikeudelliset vaatimukset tai riidat ratkaistaan Maltaan tasavallan lakien mukaisesti.

14.2. Osapuolet sopivat, että kaikki osiot näistä käyttöehdoista tai käyttöehtoihin, käyttöehtojen päättymiseen ja pätevyyyteen liittyvät riita-asiat, kiistat tai vaatimukset ovat Maltan tuomioistuinten yksinomaisen toimivallan alaisia.

15. RAHANPESUN VASTAINEN RAPORTOINTI

15.1. Meitä koskevat rahanpesun vastaiset määräykset, joita voidaan muuttaa ja päivittää ajoittain. Tarkistamme kaiken rahaliikenteen epäillyn rahanpesun tai vilpillisen toiminnan varalta. Lisäksi meillä on velvollisuus ilmoittaa tällaisesta toiminnasta Maltan toimivaltaisille viranomaisille. Rahanpesun estämistä koskevan lain mukaisesti voimme sulkea tilisi, pidättää tilillä olevat varat ja ilmoittaa sinusta ja/tai toiminnastasi asianomaisille viranomaisille.

15.2. Jos tietosi tulee epäilyttäviä toimia, sinun on ilmoitettava tästä meille välittömästi.

16. MUUTA HUOMIOITAVAA

16.1. Jos jokin osa näistä käyttöehdoista katsotaan lain mukaan pätemättömiksi, tämän sopimuksen muut osat ovat voimassa, paitsi jos tällaisen kelvottoman osan poistaminen johtaa olennaiseen muutokseen osapuolten oikeuksissa tai velvollisuuksissa. Jos tunnustettu tuomioistuin julistaa yhden tai useamman tämän sopimuksen ehdoista tai säännöksistä mitättömäksi, niin loput käyttöehdot säilyvät voimassa.

16.2. Nämä käyttöehdot ja säännöt muodostavat täysin käyttäjän ja Rabbit Entertainmentin välisen verkkosivustoa koskevan sopimuksen, ellei kyseessä ole petos. Tämä sopimus korvaa kaikki aiemmat sinun ja Rabbit Entertainmentin välillä olevat verkkosivustoa koskevat sopimukset, ehdotukset, tai keskinäisessä kommunikaatiossa tai yksipuolisella ilmoituksella ilmaistut sopimukset ja säännöt, jotka on voitu ilmaista sähköisessä muodossa, suullisesti, tai kirjallisesti.

16.3. Pidätämme oikeuden siirtää valtuutuksen, nimitä eteenpäin tai muuten valtuuttaa edelleen toisille osapuolille oikeudet tästä sopimuksesta. Sinä et kuitenkaan saa siirtää, valtuuttaa tai muuten nimittää tätä sopimusta toisille osapuolille.

16.4. Et voi rekisteröidä tiliä tai käyttää mitään palveluitamme, jos sinä tai kuka tahansa henkilö kotitaloudessasi ja/tai läheinen perheenjäsen on tai on ollut töissä Rabbitin tai Rabbit-konsernin yritysten kanssa.